保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

天 放保

公表:令和7年1月7日

事業所名　児童デイサービスアップル　　保護者等数(児童数)　21　回収数　14　割合　66.7　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%	0%	0%	(「こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか」に対し)どちらともいえない。	保護者や本人の希望を支援計画に反映する。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	64%	29%	7%	0%	利用してあまりまだ日が経っていないので知らない。	地域のイベントに参加する。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	93%	7%	0%	0%	父母向けの活動はあると思いますが、兄弟向けイベントはないと思います。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	0%	とくにそういった場面が今までなかったと思いますが、相談をすれば対応していただけるだろうとは思っています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	14%	0%	0%	(子どものケガ・事故に関する状況説明について)まだそのような経験がないのでわからないですが、もし何か起きた時はかならず適切で速やかなご対応をして頂けるかと思います。	会報や活動報告で周知する。

の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	(「事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか」に対し)どちらともいえない	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつも相談に乗ってくださるし、子供について細やかに見守って頂き、とても安心して通っています ありがとうございます	